

রিটার্ন এবং রিফান্ড নীতি:

যদি কোনো কারণে, আপনি একটি ভুল ট্রানজেকশন বা ক্রয়ের ক্ষেত্রে সম্পূর্ণরূপে সন্তুষ্ট না হন, আমরা আপনাকে আমাদের রিফান্ড এবং রিটার্ন সংক্রান্ত নীতি পর্যালোচনা করার জন্য আমন্ত্রণ জানাই। নিম্নলিখিত শর্তাবলী ক্রয় করা যেকোনো পণ্য বা ক্রটিপূর্ণ ট্রানজেকশনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য।

১. ক্রটিপূর্ণ ট্রানজেকশনের ক্ষেত্রে ট্রানজেকশন আইডি, পেমেন্ট মাধ্যম, তারিখ, সময় এবং যে নাম্বার থেকে পেমেন্ট করা হয়েছে, এই তথ্যগুলো প্রদান করতে হবে।
২. গ্রাহকদের নিজস্ব পেমেন্ট গেটওয়ের ক্ষেত্রে তাদের নিজস্ব পোর্টাল থেকে রিফান্ড রিকুয়েস্ট দিতে হবে এবং তা ৭ কর্মদিবসের মধ্যে কার্যকর হয়ে যাবে, যা পোর্টালে স্ট্যাটাস দেখে নিশ্চিত হতে পারবেন।

এছাড়া আপনি রিটার্ন এবং রিফান্ড নীতি সম্পর্কে কোনো তথ্য জানতে চাইলে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে এই নীতিটি বিষয় সংযোজন, বিয়োজন অথবা পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অবশ্যই গ্রাহকদের অবগত করা হবে। আমরা যেকোনো সময় এই নীতি পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করি।